



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

RESOLUCIÓN 3523 DE 30 ENERO DE 2012

FORMATO 19

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2016	Enero 1° a Marzo 31
	Abril 1° a Junio 30
	Julio 1° a Septiembre 30
	Octubre 1° Diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1087	1066	1057,97	1057,69	1036	964	100	100	10,31861611	12,70941352
2000	2000	2074	2171	2043,07	2149,44	2010	2006	100	100	14,05275414	19,91564027
3000	3000	3044	3309	2999,82	3199,64	2954	2977	100	100	20,60566755	33,02693116
4000	4000	4096	4226	4056,79	4157,59	4000	4004	100	100	22,69040424	54,08748898
5000	5000	5099	5098	5047,01	5042,57	4728	5000	100	100	58,30371456	25,19269375
6000	6000	6097	6099	6046,33	6043,16	6000	6000	100	100	27,46202336	26,52946523

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,6%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	35,905
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	4,58



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A
INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**

El suscrito auditor interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el Título tercero correspondiente a MECANISMOS DE SUPERVISION PARA OPERADORES DE SNTD de la circular única de la SIC, certifico que la información publicada en la página web de la compañía para el tercer trimestre de 2016, ha sido verificada y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el numeral 1.11.1 y 1.11.2 del Título III de la Circular Única.

Los valores utilizados por la compañía para la determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas reportados a través de la herramienta SIUST de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES (CRC) y se ajustan producto del desarrollo de las operaciones.

Atentamente,

Kiara Y. Brown Pacheco
AUDITOR INTERNO
SOL CABLE VISION S.A.S E.S.P.
Cel. 3508943190
kiara.brown@solcv.com